SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD.

NORMA ISO 9001:2000

Responsable del Proceso	Responsables del Procedimiento	Versión del Documento	Vigente desde:
		01	Mayo de 2008

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por

Control de Cambios en el Documento	
Causa del Cambio	**Cambio Realizado**

CONTENIDO

1. OBJETIVO 3
2. ALCANCE 3
3. DOCUMENTOS DE APOYO 3
4. TERMINOLOGÍA 3
5. DESARROLLO DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA NTC-ISO 9001:2000 3
5.1 DIAGRAMA DE FLUJO 3
5.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO 4
6. INDICADORES 6
7. SERVICIO NO CONFORME 6
8. ACCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA 6
9. ANEXOS 6
9.1. ANEXO 01: R-01: Análisis del Programa para Trabajo Independiente (APTI) 7
9.2 ANEXO 02: R-02: Sumario de Estudios para Trabajo Independiente (SETI) 9
9.3 ANEXO 03: R-03: Guía de Estudios para Trabajo Independiente (GETI) 10
9.4 ANEXO 04: R-04: Revisión Crítica de Guías de Estudio
para Trabajo Independiente 12
9.5 ANEXO 05: R05: Matriz de Evaluación para Trabajo Independiente 13
9.6 Anexo 06: R-06: Matriz de Revisión del Programa 14

1. OBJETIVO

Planificar, organizar y aplicar el Trabajo Independiente de la Especialización en como soporte de la organización curricular por créditos académicos.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para la estrategia integral del trabajo independiente de la Especialización en de la Universidad de Los Llanos

3. DOCUMENTOS DE APOYO

* Ley 30 de 1992 y decretos reglamentarios
* Decreto 2566 de 2003
* PEI Universidad de Los Llanos
* Programa Especialización en

4. TERMINOLOGÍA

Competencia: capacidad de desempeño del ser humano que al interactuar con sentido con un texto o contexto determinado le permite adquirir y afianzar un nuevo conocimiento que conlleva, a su vez, a la apropiación del mundo que lo rodea.

Matriz de evaluación: Instrumento que permite la organización de aspectos y criterios según los cuales se evalúa al estudiante y cualquier otra acción o instancia institucional que se requiera.

Módulo: Unidad de estudio dentro de una Asignatura/Seminario

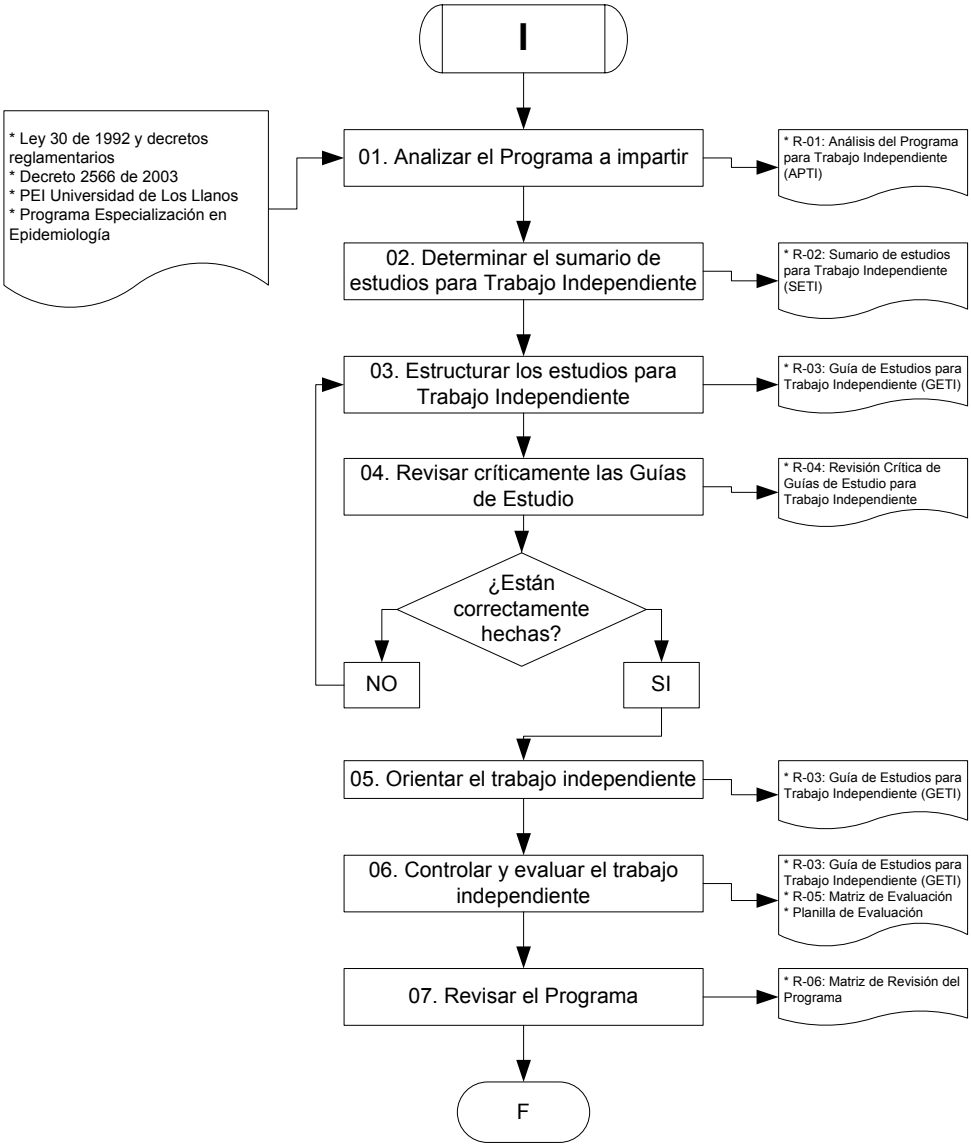
Trabajo Teórico

Trabajo Teórico-Práctico

¿Trabajo Práctico?

5. DESARROLLO DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA NTC-ISO 9001:2000

5.1 DIAGRAMA DE FLUJO (Ver página siguiente)



5.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

N°.	Actividad	Cargo persona Responsable	Descripción detallada de la actividad con sus documentos o registros
01	Analizar el Programa a Impartir	Coordinador(a) de Especialización y Docentes	Al comenzar el Ciclo, el(la) Coordinador(a) de la Especialización en entregará los programas particulares de las asignaturas a los(las) docentes, quienes realizaran un minucioso análisis empleando R01: “Análisis de Programa para Trabajo Independiente”. Se entregará copia magnética diligenciada al (a la) Coordinador(a) de

			la Especialización.
02	Determinar el Sumario de Estudios para Trabajo Independiente	Docente	A partir del análisis anterior, el(la) docente determinará los estudios que por trabajo independiente debe completar el Estudiante con miras al alcance de las competencias previstas. La consignación se hace efectiva en R02: “Sumario de Estudios para Trabajo Independiente”. Se entregará copia magnética diligenciada al(a la) Coordinador(a) de la Especialización y a cada Estudiante.
03	Estructurar los Estudios para Trabajo Independiente	Docente	Una vez determinados los estudios para trabajo independiente, el(la) docente diligenciará, para cada uno de ellos, el formato R03: “Guía de Estudios para Trabajo Independiente”. Todas las guías deberán entregarse de modo físico a los Estudiantes al comenzar las clases de la asignatura, de modo que puedan visualizar el panorama de formación y organizar en el tiempo sus esfuerzos. En la misma fecha se entregará al(a la) Coordinador(a) de la Especialización copia magnética de cada Guía.
04	Revisar Críticamente las Guías de Estudio ¿Están correctamente hechas?	Docente	Para cada una de las Guías de Estudios, el(la) docente diligenciará el control de las mismas prevista en R04: “Revisión Crítica de Guía de Estudios para Trabajo Independiente”. Si todos los criterios de evaluación se cumplen, puede continuarse con la acción siguiente. Si al menos uno de los criterios del Registro no es satisfactorio, deberá revisarse la guía y repetirse esta acción. Se entregará una copia magnética al(a la) Coordinador(a)
05	Orientar el Trabajo Independiente	Docente	El(la) docente orientará permanentemente, y de acuerdo con lo consignado en R03, el Trabajo Independiente del Estudiante.
06	Controlar y Evaluar el Trabajo Independiente	Docente	El(la) docente aplicará control continuo al Estudiante y dejará constancia del proceso evaluativo a través de R05: “Matriz de Evaluación para Trabajo Independiente”, de acuerdo con las prácticas evaluativas previstas en R03: “Guía de Estudios para Trabajo Independiente”. El resultado del proceso se entregará en medios previstos a las oficinas competentes.
07	Revisar el Programa	Docente	Culminado el Ciclo el(la) docente revisará el Programa recibido al comenzar el período académico, empleando R06: “Matriz de Revisión del Programa”. La copia magnética diligenciada se entregará al(a la) Coordinador de la Especialización para sus efectos pertinentes.

6. INDICADORES

Nombre	Definición	Fórmula	Frecuencia	Técnica Estadística	Responsable
Desarrollo de Trabajo Independiente por Asignatura	Establece el porcentaje de cumplimiento en Trabajo Independiente de los estudiantes por asignatura	$\frac{\text{No. de trabajos Independientes entregados satisfactoriamente}}{\text{Total de trabajos establecidos por asignatura}} \times 100$	Por Período Académico	Tabla de datos y gráfico de barras.	Docente

7. SERVICIO NO CONFORME

NO APLICA

8. ACCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA

Acción Preventiva: Se aplica sobre los riesgos detectados en el análisis de riesgos.

Acción Correctiva: Se aplica sobre los no conformes que requieran análisis de causas.

9. ANEXOS (Ver páginas siguientes)

9.1. ANEXO 01: R-01: Análisis del Programa para Trabajo Independiente (APTI)

	Universidad de Los Llanos	Estrategia de Trabajo Independiente	CÓDIGO R-01
Especialización en		Análisis del Programa para Trabajo Independiente (APTI)	

PROGRAMA: Esp. en		**REGISTRO ICFES:**
ÁREA:	**ASIGNATURA:**	**CÓDIGO:**
DOCENTE:		**CICLO:**
OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA		
COMPETENCIAS A DESAROLLAR (Resumen)		
CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y/O PRÁCTICOS ALCANZADOS PREVIAMENTE (Resumen)		
IDENTIFICACIÓN DE TIEMPOS ESTIMADOS PARA ACTIVIDAD ACADÉMICA		
Horas Totales de la asignatura	**Horas con Acompañamiento Docente**	**Horas de Trabajo Independiente**
IDENTIFICACIÓN DE ACCIONES PROPIAS DE LA ASIGNATURA		
Teóricas		**Prácticas**
Detalle qué temáticas de la asignatura de desarrollarán por acciones teóricas y bajo qué estrategias didácticas (para estas últimas, por ejemplo: c*lases magistrales (el número de horas requeridas para ellas); ponencias de expertos (el número de horas requeridas para ellas.*		Detalle qué temáticas de la asignatura de desarrollarán por acciones prácticas y bajo qué estrategias didácticas (para estas últimas, por ejemplo: prácticas en el laboratorio *(el número de horas requeridas para ellas), etc.*
ACCIONES NECESARIAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE		
Una vez se hayan identificado los tiempos estimados para la actividad académica y las acciones teóricas y prácticas necesarias para el desarrollo de la asignatura, se toma la decisión sobre cuáles de ellas –tanto teóricas como prácticas- y en qué tiempos se deben desarrollar por trabajo independiente.		
CONDICIONES DE DESARROLLO DEL TRABAJO INDEPENDIENTE		

Escriba aquí las condiciones en las cuales se desarrollará el aprendizaje a través del trabajo independiente. Por ejemplo: *Acceso permanente y consulta a través de NTICs, trabajos de campo, etc.*, explicando siempre los mecanismos particulares de cada condición.
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS REQUERIDAS PARA TRABAJO INDEPENDIENTE (HERRAMIENTAS PARA OTROS ESCENARIOS)
Detalle aquí la totalidad de las fuentes bibliográficas requeridas para el desarrollo del trabajo independiente. En el R02 se ubicarán las necesarias para cada estudio.
FIRMA DEL DOCENTE

9.2 ANEXO 02: R-02: Sumario de Estudios para Trabajo Independiente (SETI)

	Universidad de Los Llanos	Estrategia de Trabajo Independiente	CÓDIGO: R-02
Especialización en		Sumario de Estudios para Trabajo Independiente (SETI)	

PROGRAMA:		REGISTRO ICFES:
ÁREA:	ASIGNATURA:	CÓDIGO:
DOCENTE:		CICLO:

SUMARIO						
MÓDULO/ TEMA	ACTIVIDAD	TIPO		HORAS ASIGNA-DAS	BIBLIO-GRAFÍA PARTI-CULAR	NO. GUÍA
		T	P			
						1
FIRMA DEL DOCENTE						

9.3 ANEXO 03: R-03: Guía de Estudios para Trabajo Independiente (GETI)

	Universidad de Los Llanos	Estrategia de Trabajo Independiente	CÓDIGO: R-03
Especialización en		Guía de Estudios para Trabajo Independiente (GETI)	

CABEZOTE DE ESTUDIO

PROGRAMA:		**REGISTRO ICFES:**	
ÁREA:	**ASIGNATURA:**		**No. GUÍA:**
DOCENTE			
MÓDULO			
HORAS ASIGNADAS	Escriba aquí el número de horas asignadas para este estudio en trabajo independiente		
ESTUDIANTE			**CICLO:**

CUERPO DEL ESTUDIO

DEFINICIÓN DE ESTUDIO	(Dé un nombre apropiado al Estudio)			
TIPO DE ESTUDIO	**Teórico**		**Práctico**	
SUBTIPO DE ESTUDIO	**Preparatorio Trabajo con Acompañamiento Docente**	**Afirmativo de Trabajo con Acompañamiento Docente**	**Generativo-Transformacional**	
	x	**x**	**x**	
ALCANCE:	(Consigne aquí desde dónde y hasta dónde debe llegar)			
OBJETIVO GENERAL	(Escriba el objetivo general, guardando relación entre el tipo de estudio y el alcance de la misma)			
OBJETIVOS PARTICULARES	O1: Escriba el objetivo 1 como etapa necesaria para el alcance del objetivo general			
	P2: Escriba el objetivo 2 como etapa necesaria para el alcance del objetivo general			
	P3: Escriba el objetivo 3 como etapa necesaria para el alcance del objetivo general			
GESTAS Y FUENTES	G1-O1: Escriba las acciones necesarias (puede incluir preguntas orientativas) para alcanzar P1			
	Fuentes: Escriba las fuentes bibliográficas o de otro carácter para G1-P1. Divida las fuentes en obligatorias y optativas.			
	G2-P2: Escriba las acciones necesarias (puede incluir preguntas orientativas) para alcanzar P2			
	Fuentes: Escriba las fuentes bibliográficas o de otro carácter para G2-P2. Divida las fuentes en obligatorias y optativas.			
	G3-P3: Escriba las acciones necesarias (puede incluir preguntas orientativas) para alcanzar P3			

	Fuentes: Escriba las fuentes bibliográficas o de otro carácter para G3-P3. Divida las fuentes en obligatorias y optativas.	
PRODUCTO		
CONDICIONES DE FORMA	**TIPO DE INFORME:**	Escriba aquí el tipo de informe. Para prácticas escriturales puede escoger entre Ensayo (deberá indicar las partes del mismo); Reseña Crítica (deberá indicar las partes de la misma), Relatoría de Texto (deberá indicar las partes de la misma), Artículo Científico ((deberá indicar las partes del mismo), etc. Para otras prácticas puede escoger en la amplia gama disponible (videos, blogs, etc.)
	ELEMENTOS FORMALES	Consigne aquí los elementos formales del trabajo: número de páginas, tipo de Norma a seguir, asuntos especiales.
CONDICIONES DE FONDO	Consigne aquí las condiciones especiales de fondo que el postgraduando debe aplicar de acuerdo con el tipo de informe elegido. Por ejemplo, para prácticas escriturales debería incluir como mínimo: *revisar y analizar la bibliografía y otras fuentes pertinentes, fichar referencias y contenidos, valorar críticamente lo fichado y asumir determinado criterio, argumentar las posturas asumidas*.	
SEGUMIENTO Y EVALUACIÓN		
SEGUIMIENTO	**TIPO DE SEGUI-MIENTO**	Escriba el tipo de seguimiento que realizará. Por ejemplo, *presentación de avances*
	ALCANCE	Especifique el alcance de cada acción de seguimiento
	FECHAS	Detalle las fechas de los seguimientos
	ESTUDIOS COLATERALES POR AUTOPROPOSICIÓN	Esta es una exigencia en trabajo independiente. Debe solicitarse al postgraduando que proponga un estudio adicional con todos los pasos que aquí se especifican. Él debe llenar el formato en su totalidad.
	INSTANCIAS DE AYUDA	Consigne las posibilidades de demanda de ayuda que el postgraduando tiene. Por ejemplo, *su página de internet, su correo, sus horarios de atención, el lugar donde dejará los materiales*
EVALUACIÓN	**ESTRATEGIA EVALUATIVA**	Escriba aquí la estrategia planteada por la Universidad (sugerencia: evaluación criterial)
	TIPO DE VALORACIÓN	Escriba el tipo de evaluación pertinente con la estrategia evaluativa. Por ejemplo: autoevaluación (hacer matriz correspondiente) y/o coevaluación. En cualquier caso, busque siempre que el postgraduando tenga una actitud decisoria, para comprometerlo.
	FECHAS	Escriba las fechas asignadas para los procesos evaluativos
FIRMA DEL DOCENTE		

9.4 ANEXO 04: R-04: Revisión Crítica de Guías de Estudio para Trabajo Independiente

	Universidad de Los Llanos	Estrategia de Trabajo Independiente	CÓDIGO: R-04
Especialización en		Revisión Crítica de Guías de Estudios para Trabajo Independiente	

PROGRAMA: Esp. en	**REGISTRO ICFES:**	
ÁREA:	**ASIGNATURA:**	**CÓDIGO:**
DOCENTE:	**CICLO:**	

No.	CRITERIO DE REVISIÓN	CUMPLIMIENTO	
		SÍ	NO
1	Máxima coherencia entre propósitos específicos y propósito general en relación con la competencia esperada		
2	Suficiencia de las acciones para alcanzar los propósitos específicos		
3	Posibilidad de acceso del Estudiante a las fuentes propuestas		
4	Capacidad de estímulo del estudio para generar estudios colaterales		
5	Plena claridad en las condiciones de fondo del estudio		
6	Potencial del estudio para hacer del estudio un trabajo independiente productivo y/o creativo		
7	Máxima precisión en el proceso de seguimiento		
8	Máxima claridad en el proceso evaluativo		
FIRMA DEL DOCENTE			

9.5 ANEXO 05: R05: Matriz de Evaluación para Trabajo Independiente

	Universidad de Los Llanos	Estrategia de Trabajo Independiente	CÓDIGO: R-05
Especialización en		Matriz de Evaluación para Trabajo Independiente	

MATRIZ No. 1:

PROGRAMA: Esp. en		**REGISTRO ICFES: 111956140405000111100**
CÓDIGO:	**ESTUDIANTE:**	
FECHA:	**DOCENTE:**	**CICLO:**
ÁREA:	**ASIGNATURA:**	
Competencia:		
Criterio de Competencia:		
Práctica Evaluativa:		

ASPECTO	CRITERIO	VALOR. ESTUD.	VALOR. DOCENT
	TOTAL DEL ASPECTO		
	TOTAL DEL ASPECTO		
	TOTAL DEL ASPECTO		
	TOTAL DEL ASPECTO		
	TOTAL GENERAL		
	VALORACIÓN DEFINITIVA		

* Las valoraciones se enuncian en escala de 1 a 5, donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo.

9.6 Anexo 06: R-06: Matriz de Revisión del Programa

	Universidad de Los Llanos	Estrategia de Trabajo Independiente	CÓDIGO: R-06
Especialización en		Matriz de Revisión de Programa	

PROGRAMA: Esp. en	**REGISTRO ICFES:**	
ÁREA:	**ASIGNATURA:**	**CÓDIGO:**
DOCENTE:	**CICLO:**	

ANOTACIONES CRÍTICAS A LOS OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA
ANOTACIONES CRÍTICAS A LOS COMPETENCIAS A DESARROLLAR
REVISIÓN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y/O PRÁCTICOS ALCANZADOS PREVIAMENTE (Resumen)

IDENTIFICACIÓN DE TIEMPOS ESTIMADOS PARA ACTIVIDAD ACADÉMICA		
Horas Totales de la asignatura	**Horas con Acompañamiento Docente**	**Horas de Trabajo Independiente**

OBSRVACIONES SOBRE LA IDENTIFICACIÓN DE ACCIONES PROPIAS DE LA ASIGNATURA	
Teóricas	**Prácticas**

OBSERVACIONES SOBRE ACCIONES NECESARIAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE
OBSERVACIONES SOBRE LAS CONDICIONES DE DESARROLLO DEL TRABAJO INDEPENDIENTE
NUEVAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS REQUERIDAS PARA TRABAJO INDEPENDIENTE

FIRMA DEL DOCENTE